

بیانیه راهبرد مشارکت های عمومی

هر سازمانی برای تحقق به اهداف، اجرای ماموریت ها و ارائه خدمت به مردم نیازمند توجه به تمامی مخاطبان خود می باشد. بدیهی است بدون توجه مردم و بدون دریافت بازخوردهای حاصل، تعاملات دوسویه و انتخاب راهبردهای ارائه خدمت، سخت و ناممکن می گردد. ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکان پذیر است که مخاطب، میزان رضایتمندی خود را از دریافت خدمات اعلام، تعامل و مشارکت خود را کامل نماید. سازمانی در ارائه خدمت موفق تر است که بتواند نظرات، پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چهارچوب قانون اتخاذ نماید.

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان زنجان در راستای انجام ماموریت سازمانی خود در تلاش است با برنامه محوری، نگاه سیستمی و توان کارشناسی، خدمات خود را در چهارچوب وظایف قانونی خود به مخاطبین ارائه نماید. در همین خصوص و به منظور جلب مشارکت های مردمی، این اداره کل لازم می داند نظرات، پیشنهادات و انتقادات آحاد مردم به ویژه نخبگان، متخصصین، صاحب نظران، مدیران و کارشناسان را گردآوری و راهبردهای منتج به افزایش کیفیت خدمات را تدوین نماید. مخاطب گرامی شما می توانید دیدگاه خود را از طریق راههای ارتباطی زیر اعلام نمایید. بدیهی است نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما کمک بزرگی در ایجاد شرایط مطلوب در استان خواهد داشت.

لطفا جهت ارائه پیشنهادات، انتقادات و نظرات خود با ما تماس بگیرید:

تلفنخانه: ۰۲۴-۳۳۷۷۲۰۲۷-۳۳۷۷۲۰۲۴-۳۳۷۷۵۰۲۴

فاکس: ۳۳۷۷۳۵۲۵ - ۰۲۴

دفتر مدیریت: ۳۳۷۷۲۰۲۸ - ۰۲۴

روابط عمومی: ۳۳۷۷۸۷۸۰ - ۰۲۴

آدرس: زنجان - بلوار اشراق - خیابان راهدار - اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان

زنجان

E-mail : zanjan@rmto.ir