

ماکارکنان اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان زنجان تعهد می‌کنم

□ نظم و انضباط در محیط کاری، نگهداری ملزومات اداری و تجهیزات ارائه خدمات به ارباب رجوع و رفتار مناسب با ایشان، حضور موقع در محل کار و انجام به موقع وظایف و سلسله مراتب اداری را رعایت نمائیم.

□ ماکارکنان نظام در سازمان حمل و نقل و پیمايه های استان زنجان پیمان می‌بنديم:
□ رازدار بوده و در رفتار و گفتار صداقت داشته باشیم.

□ نسبت به همکاران خود در سطوح مختلف با نزاکت، احترام، خوشرویی و متانت رفتار

کنیم.

□ به صحبتها و خواسته های مراجعان گوش فراداده و با انعطاف پذیری معقول و خوشرویی و احترام با آنها رفتار کنیم.

□ در ایجاد، بنسبت مثبت از کار و انجام تکالیف پشتکار داشته و نسبت به ارتقاء دانش و مهارت های خود اقدام نمائیم.

□ نسبت به جامعه، حرفه، شأن و اهداف سازمان و منزلت مراجعان احساس مسؤلیت نمائیم.

□ نسبت به انجام وظایف خود به شکل موثر و کارآمد، با دقت و سرعت و بدون تشریفات زائد عمل نمائیم.

□ از مظاهر فساد اداری، همچون توصیه، تبعیض، تشریفات زائد اداری سوء استفاده از موقعیت خود و... جدا "خودداری" نائیم.

□ نسبت به مشکلات بکاران خود بی تفاوت نبوده و به رشد و بهسازی به دیگر توجه نائیم.

□ مشکلات ارباب رجوع مشکل خود دانسته و در چهار چوب ضوابط و مقررات در رفع آنها بکوشیم.

□ رعایت مقررات و ضوابط اداری را تکلیف شرعی خود بدانیم. و نیز از سازمان انتظار داریم با تخلفات به صورت جدی برخورد نموده و نسبت به عملکرد بکاران با ارزیابی دقیق و عادلانه از ابزار تشویق و تنییه استفاده نائیم.